Certificat de Formation

10 avril 2026

ELD321 - RELATION CLIENT : LE POUVOIR D'UNE COMMUNICATION IMPACTANTE

Attestation de formation

Ce document atteste que **Sophie LAUPIE** a fini la formation "ELD321 - RELATION CLIENT : LE POUVOIR D'UNE COMMUNICATION IMPACTANTE"

Résumé de la formation : Durée : 30 minutes I Objectifs pédagogiques : Identifier les conditions nécessaires à l'exercice du devoir de conseil, Adapter sa communication afin d'améliorer la qualité du conseil client, Formuler un refus argumenté pour la protection du client.

délivrée par Matmut

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter mylearningacademie@matmut.fr

Référence : 9688084177319584

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://mylearningacademie.360learning.com/redirect/api/certification/9688084177319584