Attestation de formation

2 juillet 2026

ELD028 - ÉVOLUTION DES ATTENTES DES ASSURÉS

L'Académie Matmut certifie que Sophie LAUPIE a suivi et validé cette formation.

Nature de la formation : Action de formation réalisée à distance (e-learning) *conformément à l'article L.6313-2 du Code du travail*

Durée : 30 minutes

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les facteurs clés (sociaux, technologiques, réglementaires) qui font évoluer les attentes des assurés
- Identifier les principales typologies d'assurés et analyser comment leurs profils influencent leurs besoins et exigences en matière de relation, d'offres et de garanties
- Différencier les attentes qualitatives des attentes produits

Référence : 8050072519773880

Fait à Rouen le 02/07/2026.

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://mylearningacademie.360learning.com/redirect/api/certification/8050072519773880