Certificat de Formation

5 janvier 2023

ELD332 - LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

ELD332 - LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Ce document atteste que **Lina BOUNABI** a fini la formation "ELD332 - LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS"

Résumé de la formation : Durée : 30 minutes | Objectifs pédagogiques : Être sensibilisé à l'importance de chaque collaborateur dans le traitement des réclamations - Savoir faire face à une réclamation et connaître les contacts et les ressources utiles - Faire la différence entre une réclamation spécifique ou non spécifique - Connaître les délais à respecter - Être sensibilisé au rôle du SRS

délivrée par Service Formation

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter mylearningacademie@matmut.fr

Référence : 6188552580753190

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://mylearningacademie.360learning.com/redirect/api/certification/6188552580753190