Certificat de Formation

2 janvier 2023

ELE004 - GESTION DES INCIVILITES - pour les collaborateurs

ELE004 - GESTION DES INCIVILITES - pour les collaborateurs

Ce document atteste que **Lina BOUNABI** a fini la formation "ELE004 - GESTION DES INCIVILITES - pour les collaborateurs"

Résumé de la formation : Durée : 20 min | Objectifs pédagogiques : Comprendre le mécanisme de l'agressivité - Identifier ses propres comportements / réactions - Connaitre les techniques et outils pour gérer les comportements agressifs

délivrée par Service Formation

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter mylearningacademie@matmut.fr

Référence : 4582981440349382

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://mylearningacademie.360learning.com/redirect/api/certification/4582981440349382