Certificat de Formation

27 janvier 2026

ELD322 - LES SENIORS ON ADORE

Attestation de formation

Ce document atteste que **Constance HUYNH QUAN TRUNG** a fini la formation "ELD322 - LES SENIORS ON ADORE"

Résumé de la formation : Durée : 40 minutes | Objectifs pédagogiques : Expliquer l'importance stratégique de la cible seniors - Adopter une posture adaptée face à un client senior - Mener une découverte de besoin adaptée au profil du senior et adapter son discours - Valoriser l'offre et fidéliser (EVIN/SVB/santé mentale)

délivrée par Service formation Matmut

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter mylearningacademie@matmut.fr

Référence : 3414468302610188

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://mylearningacademie.360learning.com/redirect/api/certification/3414468302610188